

Privacyverklaring Bewustzijn in Bedrijf

versie: 25 mei 2018

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Nicole Hage. De oprichter / eigenaresse van Bewustzijn in Bedrijf, gevestigd in Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32113132.

Waarom ik jouw gegevens bewaar

Jouw contactgegevens (zoals bijvoorbeeld naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om materiaal dat je bestelt in de webshop naar je op te sturen, om een factuur voor je te maken, om contact te houden als je bijvoorbeeld een workshop volgt, of om je 2 tot 6 keer per jaar een nieuwsbrief te mailen, als je aangegeven hebt dat je daar belangstelling voor hebt.

Als je afziet van een bestelling of workshop dan gebruik ik je gegevens niet meer om contact met je op te nemen. Mocht ik al een factuur aan je verstuurd hebben, dan blijven die gegevens wel in mijn administratie bewaard, omdat ik vanuit wettelijk oogpunt verstuurd facturen 7 jaar moet bewaren.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je een workshop bij mij volgen, dan vraag ik aanvullende informatie via het aanmeldformulier en ik vraag je mening via het evaluatieformulier. Het kan zijn dat er persoonlijke informatie aan bod komt tijdens een workshop. Alles wat geschreven en gezegd is houd ik voor mezelf. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming. Datzelfde geldt voor foto's, als er foto's gemaakt worden tijdens een workshop, dan leg ik vooraf uit met welk doel foto's gemaakt worden en vraag ik vooraf of je daar bezwaar tegen hebt.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook.

Mijn sites (www.bewustzijninbedrijf.nl, www.gedachte-kracht.nl en www.thoughtpower.eu) zijn etalages, alleen voor eenzijdig verkeer. Je kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets op van jou. Ik ben bij een professionele hosting-organisatie en vertrouw op de bescherming van gegevens door Yourhosting. Op mijn websites wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Mijn telefoon en laptop zijn beveiligd met een code.

Ik geef mijn verstuurd facturen digitaal (als PDF-bestand) door aan mijn administratiekantoor. Daarvoor maken we gebruik van een Dropbox-map die alleen toegankelijk is voor betrokkenen.

Niet-digitale gegevens

Ik kan me geen situatie indenken waarbij ik niet-digitale gegevens van je vastleg. In het uitzonderlijke geval dat ik bijvoorbeeld aantekeningen maak tijdens een (telefoon)gesprek, dan vernietig ik mijn aantekeningen als ik ze verwerkt heb in mijn computer.

Een enkele keer stuur ik een papieren factuur mee met een bestelling, die komt dan samen met je bestelling op jouw postadres aan.

Samenvattend

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken.

Onvoorziene omstandigheden

Mochten gegevens van jou door een fout van mij of door een overmacht-situatie 'op straat' komen te liggen, dan informeer ik je daar zo snel mogelijk over en ga ik met je in overleg hoe eventuele problemen op te lossen.